**Отчет**

**о работе с письменными обращениями граждан**

**в Управлении социальной защиты населения**

**администрации города Троицка**

**за I полугодие 2016 года**

Форма 1

|  |  |
| --- | --- |
| Поступило | Рассмотрено в срок |
| Всего в УСЗН | Из администрации | Из Министерства | От заявителя | До 7 дней | До 15 дней | До 1 месяца |
| 237 | 65 | 1 | 171 | 31 | 61 | 145 |

Начальник Управления социальной защиты населения

администрации города Троицка \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С.О. Григорян

Форма № 2

|  |  |
| --- | --- |
| Категория обратившихся | Всего в УСЗН |
| Работающие граждане, не пенсионеры |  |
| Безработные граждане (не пенсионеры) |  |
| Пенсионеры по старости | 14 |
| Семьи умерших (погибших) кормильцев |  |
| Получатели пособий на детей |  |
| Семьи погибших (умерших) военнослужащих | 1 |
| Участники и инвалиды ВОВ  | 3 |
| Труженики тыла | 27 |
| Реабилитированные лица | 2 |
| Почетные доноры |  |
| Ветераны труда | 19 |
| Ветераны труда Челябинской области | 6 |
| Ветераны военной службы и боевых действий |  |
| Герои Советского Союза, РФ, полные кавалеры ордена Славы |  |
| Инвалиды всех групп | 41 |
| Дети-инвалиды |  |
| Лица, пострадавшие от радиации |  |
| Неполные семьи | 21 |
| Многодетные семьи | 18 |
| Семьи с детьми-инвалидами | 3 |
| Другие семьи с детьми | 35 |
| Обеспечиваемые стационарных учреждений |  |
| Родственники обеспечиваемые стационарных учреждений |  |
| Осужденные, отбывающие наказание в местах лишения свободы | 2 |
| Работники муниципальных органов и учреждений социальной защиты населения |  |
| Члены общественных объединений |  |
| Лица без определенного места жительства (бомж) |  |
| Сельские специалисты |  |
| Опекуны, попечители, приемные родители, усыновители |  |
| Лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | 8 |
| Семьи, находящиеся в социально опасном положении |  |
| Родители, ограниченные или лишенные родительских прав |  |
| Кандидаты в усыновители, опекуны (попечители), приемные родители |  |
| Другие граждане | 37 |

Начальник Управления социальной защиты населения

администрации города Троицка \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С.О. Григорян

Форма № 3

|  |  |
| --- | --- |
| Содержание обращения | Всего по УСЗН |
| О праве на пособие |  |
| О пособии на погребение |  |
| Об увеличении размера пособия |  |
| Об установлении статуса «Ветеран ВОВ» |  |
| О выдаче удостоверения «Ветеран труда» |  |
| О разъяснении ФЗ «О ветеранах» |  |
| О разъяснении ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ» |  |
| О предоставлении льгот | 3 |
| О выдаче документа, дающего право на льготы |  |
| О предоставлении льгот по оплате жилья и коммунальных услуг |  |
| О предоставлении льгот по проезду |  |
| О зубопротезировании |  |
| О лекарственном обеспечении |  |
| О технических средствах реабилитации |  |
| О протезно-ортопедической помощи |  |
| Об обслуживании в КЦСОН |  |
| О выделении единовременного социального пособия | 187 |
| О санаторно-курортном лечении |  |
| О трудоустройстве |  |
| Об обучении |  |
| О направлении в стационарные учреждения |  |
| О разъяснении законодательства гражданам, пострадавшим от воздействия радиации |  |
| О переводе из одного стационарного учреждения в другое |  |
| О льготах различным категориям семей с детьми |  |
| Об оздоровлении детей |  |
| Жалобы на неправомерные действия работников УСЗН |  |
| Жалобы на неправомерные действия работников КЦСОН |  |
| Жалобы на действия работников стационарных учреждений |  |
| О праве на субсидии | 2 |
| О детских пособиях | 3 |
| Об установлении статуса «Дети погибших защитников Отечества» |  |
| Об оплате услуг связи (антенна, радио, телефон) |  |
| Вопросы, относящиеся к компетенции ОПФ РФ по Челябинской области |  |
| Вопросы, относящиеся к компетенции других ведомств и министерств | 2 |
| О награждении знаком отличия Челябинской области «Материнская слава» | 1 |
| О выдаче удостоверения «Ветеран труда Челябинской области» |  |
| Об обеспечении жильем отдельных категорий ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей инвалидов |  |
| Об обеспечении жильем лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | 3 |
| О единовременных денежных выплатах отдельным категориям граждан |  |
| Об установлении опеки (попечительства) |  |
| О создании приемной семьи |  |
| Об усыновлении (удочерении) |  |
| О предоставлении полного государственного обеспечения |  |
| О льготах, предоставляемых усыновителям, опекунам (попечителям), приемным родителям |  |
| О деятельности органов опеки и учреждений для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей |  |
| Об опекунском пособии |  |
| Другие | 36 |

Начальник Управления социальной защиты населения

администрации города Троицка \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С.О. Григорян

Форма № 4

|  |  |
| --- | --- |
| Результат рассмотрения | Всего в УСЗН |
| Разъяснено | 66 |
| Удовлетворено | 56 |
| Отказано в просьбе | 109 |
| Направлено в другие ведомства, организации (по принадлежности) | 6 |
| ИТОГО: | 237 |

Начальник Управления социальной защиты населения

администрации города Троицка \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С.О. Григорян